

Bestuurlijke reactie op het visitatierapport Stichting Reggewoon

Elke vier jaar wordt een corporatie gevisiteerd door een onafhankelijk geaccrediteerd bureau. Reggewoon heeft visitatiebureau Cognitum opdracht gegeven om de onafhankelijke maatschappelijke visitatie uit te voeren over de periode 2014 t/m 2017. Het tijdstip voor de visitatie is gebaseerd op de laatste bij Woningstichting Hellendoorn uitgevoerde visitatie in 2014.

In deze reactie geven de Raad van Commissarissen en de bestuurder hun gezamenlijke reactie op de bevindingen van de visitatiecommissie.

Meer dan een compliment

De bijzonderheid aan deze visitatie was het feit dat Reggewoon pas vanaf de fusiedatum 1 april 2017 is ontstaan. De visitatieperiode besloeg zowel het onderzoek naar resultaten van de fusiepartners Stichting Wonen Wierden Enter en Woningstichting Hellendoorn afzonderlijk als van de nieuwe fusieorganisatie Reggewoon. Dit zorgde ervoor dat de voorbereiding en uitvraag complex was. Uiteindelijk heeft het wel geresulteerd in een mooi resultaat. Wij zijn blij en erg trots met het door Cognitum opgestelde visitatierapport. Het is voor ons meer dan een compliment voor de door ons geleverde prestaties. De uitkomsten van deze visitatie bevestigen dat we een juiste koers varen die naadloos aansluit bij de ambities voor de komende jaren.

Intensieve betrokkenheid van de achterban

Het is de visitatiecommissie opgevallen dat Reggewoon erin is geslaagd het beste uit twee werelden te verenigen in een nieuwe corporatie. Als voorbeeld wordt de totstandkoming van een visie en strategie genoemd, zoals omschreven in het nieuwe ondernemingsplan. De commissie heeft met veel waardering waargenomen dat deze visie daadwerkelijk richting geeft aan de ontwikkeling van Reggewoon. De commissie geeft ook aan dat de intensieve betrokkenheid van de huurders, belanghebbenden en medewerkers tijdens het proces, om te komen tot het ondernemingsplan, waarschijnlijk heeft bijgedragen aan dit resultaat. Dezelfde conclusie was ook uit onze eigen evaluatie naar voren gekomen. Temeer een bevestiging dat we ons blijven inzetten om alle partijen bij onze plannen te betrekken. Graag halen wij bij partijen op wat er speelt en waar wij vanuit onze rol van betekenis kunnen zijn.

Tijdens de visitatie heeft Cognitum op verzoek van Reggewoon via enquêtes en in verschillende gesprekken aanvullend onderzocht hoe in de ogen van belanghebbenden het fusietraject is doorlopen en of de belangen voldoende zijn verwoord in het resultaat. Het is goed te merken dat de fusie bij onze stakeholders positief beoordeeld wordt. Dat de verwachte meerwaarde van de fusie wordt gerealiseerd. En de relatie met stakeholders er, ondanks het groter worden van de organisatie, beter op is geworden.

Resultaten om trots op te zijn

Met de beoordeling van alle onderdelen ruim boven de norm (6,0) en het landelijk gemiddelde van corporaties in dezelfde omvang is Reggewoon trots op de resultaten.

Onderdeel	Reggewoon	Landelijk gemiddelde zelfde grootte 2.500 – 5.000
<i>Presteren naar opgaven en ambities</i>	7,7	7,3
<i>Presteren volgens belanghebbenden</i>	8,0	7,4
<i>Presteren naar vermogen</i>	8,3	6,9
<i>Governance</i>	8,2	6,9

De uitspraken van belanghebbenden zoals hieronder verwoord zeggen ons echter nog meer:

'Een glashelder en aalbare visie'

'Betrouwbaar'

'Maatschappelijk betrokken'

'Vriendelijk'

'Een prima gesprekspartner'

'Echt een luisterend oor'

'Afspraak = afspraak'

In contact met zorgpartijen: 'Wij zouden dit of dat willen, kunnen jullie meedenken?'

'Ze zeggen het niet alleen, ze doen het ook'

'We hoeven Reggewoon niet te bellen, we weten al wat ze vinden'.

Met een dergelijk mooi rapport zullen we alles in het werk moeten stellen om dit ook bij de volgende visitatie te herhalen. De door Cognitum in het rapport aangegeven aandachtspunten nemen wij dan ook graag mee in de uitwerking van onze plannen.

Samenwerking met de huurdersvertegenwoordigingen

De visitatiecommissie constateert dat de samenwerking tussen de twee huurdersvertegenwoordigingen nog niet soepel verloopt. Ook wij zien kansen voor verbetering. Echter is Reggewoon niet ontevreden hoe de partijen er nu instaan. Dit zeker gelet op waar we vandaan komen. Het is echter de eigen verantwoordelijkheid en taak van de twee huurdersvertegenwoordigingen om tot een samenwerkingsvorm te komen die voor hen het meest effectief is. Wij willen daarin ondersteunen, maar nemen in dit proces geen dwingende of leidende rol. Dit staat in onze ogen haaks op de Woningwet waar autonomie van de huurders terecht een belangrijk punt is.

Dankwoord

Reggewoon ziet terug op een goed verlopen visitatietraject. Wij kijken terug op een prettige en zorgvuldige manier waarop de visitatiecommissie het proces heeft doorlopen. Wij waarderen het erg dat onze stakeholders tijd hebben genomen om een bijdrage te leveren aan onze visitatie. Langs deze weg willen we alle betrokkenen hiervoor hartelijk bedanken. We zien dan ook uit naar het voortzetten van de goede samenwerking om de volkshuisvesting en ondersteuning van onze doelgroep in ons werkgebied nog verder te verbeteren. Tevens gaat onze dank uit naar onze medewerkers, die er dankzij hun inzet, kwaliteiten en betrokkenheid voor hebben gezorgd dat Reggewoon zo kort na de fusie staat waar zij nu staat.

Nijverdal/Wierden, 4 februari 2019

Rik de Lange
voorzitter Raad van Commissarissen

John Olde Olthof
directeur-bestuurder